

Allgemeine Geschäftsbedingungen der SM Elektronik AG für Hosting

1. Vertragsgegenstand und Geltungsbereich

Der Kunde akzeptiert mit seiner Bestellung/seinem Auftrag diese AGB als verstanden und akzeptiert in allen, den jeweiligen Bereich betreffenden, Punkten.

2. Auftragserteilung

Mit der Auftragserteilung verpflichtet sich die SM Elektronik AG zur Erbringung/Lieferung und der Kunde zur Abnahme und Bezahlung der erbrachten Leistungen der gelieferten Produkte.

3. Leistungen der SM Elektronik AG

Die SM Elektronik AG verpflichtet sich zur sorgfältigen Besorgung der Dienstleistungen im Interesse des Kunden und unter Wahrung dessen Fabrikations- und Geschäftsgeheimnissen. Die SM Elektronik AG behält sich das Recht vor, zur Erfüllung des Vertrages bedarfsweise externe Partner beizuziehen.

Die SM Elektronik AG ist im Rahmen ihrer betrieblichen Ressourcen bestrebt, ihre Dienstleistungen rund um die Uhr störungsfrei und ohne Unterbrechung anzubieten, übernimmt jedoch keine Garantie für den jederzeitigen und ununterbrochenen Zugang zu ihren Dienstleistungen. Die SM Elektronik AG übernimmt keine Garantie dafür, dass ihre Services von allen Endgeräten aus problemlos benutzbar sind.

In der Regel erfolgt die Störungsbehebung während den üblichen Arbeitszeiten. Ist die Ursache der Störung auf eine Fehlfunktion einer von Ihnen eingesetzten Anlage oder Software zurückzuführen, oder ist eine spezielle Instruktion vor Ort notwendig, verrechnen wir Ihnen den Aufwand zu aktuellen Ansätzen.

4. Pflichten des Kunden

Mit der Unterzeichnung der Offerte, bzw. der Bestellung für Serverplatz (Hosting) für Internetpräsentation und/oder Domainbestellungen, verpflichtet sich der Kunde zur Abnahme und Bezahlung der Dienstleistungen/Produkte gemäss Ziff.5 dieses Vertrages.

Der Kunde verzichtet auf die Verbreitung von Informationen und Bildmaterial mit rechtswidrigem Inhalt.

Untersagt sind insbesondere:

- Gewaltdarstellungen im Sinne von Art. 135 des Schweizerischen Strafgesetzbuches (StGB)
- Pornographische Schriften, Ton- oder Bildaufnahmen und Darstellungen im Sinne von Art. 197 StGB
- Aufrufe zur Gewalt in Sinne von Art. 259 StGB
- Anleitungen oder Anstiftung zu strafbarem Verhalten
- Unerlaubte Glücksspiele im Sinne des Lotterieggesetzes
- Informationen, die Urheberrechte, verwandte Schutzrechte oder andere Immaterialgüterrechte Dritter verletzen.

Entstehen uns durch eine vertragswidrige Nutzung Unkosten, können wir Ihnen diese zu aktuellen Ansätzen weiterverrechnen. Sie verpflichten sich, unsere Dienstleistungen weder zur Begehung noch zur Unterstützung strafbarer Handlungen zu nutzen. Überdies treffen Sie Massnahmen, um eine strafbare Nutzung durch Angehörige Ihres Haushalts respektiv durch Angestellte Ihres Unternehmens zu verhindern.

Sie unternehmen die notwendigen Massnahmen zur Verhinderung der Verbreitung von Computerviren.

Es ist Ihnen nicht gestattet, Werbe-E-Mails an Dritte zu versenden, ohne vom Empfänger dazu aufgefordert zu sein. Im Speziellen ist das Versenden von Massenmails (Spamming, Mail Bombing) über den Provider verboten. Der Betrieb von Mailinglisten in einem Ausmass, welches die Betriebsstabilität unserer Server gefährdet, ist verboten und gilt als unsachgemässe Verwendung.

Der Kunde hat sämtliche Zugangsdaten (E-Mail, Server, FTP, usw.) vertraulich zu behandeln. Er verpflichtet sich, alle notwendigen Massnahmen zu treffen, damit nicht mit seinen Zugangsdaten unerlaubt in fremde Systeme eingegriffen wird, Programme manipuliert oder Computerviren eingeschleust werden. Für sämtliche Schäden, welche nachweislich durch den Missbrauch eines gebuchten Services verursacht wurde (z.B. SPAM-Aktionen über einen Kundenmailaccount, usw.), haftet vollumfänglich der Kunde.

5. Zahlungskonditionen

Die Rechnung ist bis zu dem auf dem Rechnungsformular angegebenen Fälligkeitsdatum zu bezahlen. Die SM Elektronik AG behält sich das Recht vor, die vollständige Auftragssumme bei Vertragsunterzeichnung in Rechnung zu stellen. Alle Preise verstehen sich, wo nicht anders vermerkt, exkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.

Bei Zahlungsverzug des Kunden wird ein Verzugszins von 5% erhoben. Die Anzahlung verfällt, wenn der Kunde seinen Auftrag ohne oder nur mit mangelnder Begründung zurückzieht. Befindet sich der Kunde mit der Bezahlung im Verzug, hat die SM Elektronik das Recht, nach Ansetzung einer Nachfrist von 30 Tagen ohne weiteres vom Vertrag zurückzutreten. Bei sämtlichen Dienstleistungen/Lieferung von Produkten gegen Rechnung wird ab 2. Mahnstufe eine **Bearbeitungsgebühr von CHF 50.-** (exkl. MwSt) erhoben.

6. Haftung

Die SM Elektronik AG haftet nicht für Datenverluste, entgangenen Gewinn und sonstige indirekte Schäden. Auch haften wir nicht für Schäden, die durch höhere Gewalt verursacht werden; darunter fallen zum Beispiel Blitzschlag, Explosion, Feuer, Krieg, Streik, behördliche Anordnungen usw. Wir übernehmen keine Haftung für die Verfügbarkeit, Vollständigkeit, Richtigkeit oder Aktualität von Daten oder Dienstleistungen Dritter. Wir lehnen die Haftung für Fehler, der von uns zur Verfügung gestellten Hard- und Software, ab. Wir haften nicht für Betriebsunterbrüche, die der Wartung oder Störungsbehebung dienen. Die SM Elektronik AG haftet höchstens bis zum Gegenwert der bezogenen Leistungen.

7. Kündigungsfrist

In allen Fällen, wo innerhalb von Vereinbarungen oder Verträgen mit der SM Elektronik AG keine, oder keine anderen Fristen vereinbart wurde, gilt eine Kündigungsfrist von 1 Monat, jeweils auf Monatsende.

8. Datenschutz

Kundendaten werden gemäss dem Datenschutzgesetz bearbeitet. Die SM Elektronik AG verkauft oder vermietet in keinem Fall Kundendaten in Teilen oder als Ganzes an Dritte. Es werden nur Daten gespeichert, welche zur Abwicklung des Anbieter-/Kundenverhältnisses notwendig sind. Bei Domaindaten ist anzumerken, dass, je nach Registrierungsstelle, in den entsprechenden Whois-Datenbanken die Domaininhaberdaten im Internet öffentlich einsehbar sind. Die SM Elektronik AG hat auf diese Veröffentlichung keinen Einfluss.

9. Unterbrechung der Dienstleistung

Ist der direkte Zugriff ohne Verschulden des Kunden für die zusammenhängende Dauer von mindestens 48 Stunden nicht gewährleistet und wurde SM Elektronik AG durch den Kunden davon unterrichtet, reduziert sich die durch den letzteren geschuldete Abonnementsgebühr auf sein schriftliches Begehren hin um 1/360 der jährlichen Grundgebühr pro 24 aufeinanderfolgende Stunden vollständiger Leistungsunterbrechung. Diese Reduktion wird bei der nächsten Rechnungsstellung berücksichtigt.

Dienstleistungsunterbrechungen, welche kürzer sind als die oben genannten, erzeugen keinerlei Ansprüche.

Wurden die Leistungen wegen einer Dienstleistungsunterbrechung unseren Provider ausgesetzt, die durch ein öffentliches Interesse geboten war, kann der Kunde von SM Elektronik AG keinerlei Gebührenerkürzung verlangen.

SM Elektronik AG behält sich das Recht vor, Änderungen am SM Elektronik AG - Netzwerk, am Server oder an den direkten Anschlüssen vorzunehmen, was Dienstleistungsunterbrechungen mit sich bringen kann. Wir setzen alles daran, die Kunden vorzeitig in Kenntnis zu setzen falls es zu diesen Leistungsunterbrechungen kommen sollte.

10. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Es gilt das schweizerische Recht. Der Gerichtsstand ist Dornach, Kanton Solothurn, Schweiz.

Dornach, im Januar 2010